

Garantieerklärung der Mr. GARDENER Gartenschläuche

Die Elmar Jung Product Solutions GmbH & Co. KG gewährt auf ausgewiesene Schläuche eine über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gehende Garantie auf Neuprodukte. Den spezifischen Garantiezeitraum finden Sie auf der Verkaufsverpackung des jeweiligen Mr.GARDENER Gartenschlauches.

Die Garantielaufzeit beginnt mit Kauf bei Ihrem Händler. Ausschlaggebend ist das Datum auf dem Kaufbeleg.

Wir garantieren die dauerhafte Stabilität, Flexibilität und Druckbeständigkeit der Gartenschläuche. Die Garantie greift **bei allen Mängeln** des Produktes, die sich nachweislich auf Material- oder Fabrikationsfehler zurückzuführen lassen. Im Garantiefall erfolgt eine Ersatzlieferung eines einwandfreien, gleichwertigen Gartenschlauches unter folgenden Bedingungen/Voraussetzungen:

- Es wurden ausschließlich die für einen Gartenschlauch üblichen Tätigkeiten ausgeführt
- Der Gartenschlauch wurde sachgemäß und gemäß den Rahmenbedingungen auf der Verkaufsverpackung verwendet
- Notwendige Pflegetätigkeiten wurden beachtet
- Es hat keine Manipulation durch Käufer oder einen Dritten stattgefunden
- Der Kaufbeleg liegt vor

Die normalen Abnutzungserscheinungen sowie Verschleiß sind von der Garantie ausgeschlossen.

Die Garantie beschränkt sich auf die Ersatzlieferung **gemäß der vorgenannten Rahmenbedingungen**. Weitere Ansprüche gegen uns als Inverkehrbringer, wie zum Beispiel Schadensersatz, werden durch die Herstellergarantie nicht begründet. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben hiervon unberührt.

Geltendmachung des Garantiefalles:

- Der jeweilige Anspruch muss schriftlich, inklusive Kaufbeleg, mit einer detaillierten Problembeschreibung und innerhalb der Garantielaufzeit angezeigt werden
- Der Mangel muss sofort nach Feststellung angezeigt werden
- Im anerkannten Garantiefall wird der mangelhafte Gartenschlauch kostenfrei durch einen gleichartigen Schlauch ersetzt
- Im Fall eines Tausches behält sich die Elmar Jung Product Solutions GmbH & Co. KG vor den mangelhaften Schlauch zum Zweck der Qualitätssicherung zurückzufordern

Kontakt:

Elmar Jung Product Solutions GmbH & Co KG
Am Blücherflöz 1, 66538 Neunkirchen
info@ej-product-solutions.de